

LES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES VENS SAFE PROTÈGENT DES PRODUITS A FORTE VALEUR AJOUTEE ---

NOTRE DÉFI ---

Dans le magasin Rema 1000 Stavset de Trondheim, l'objectif consiste toujours à faciliter l'expérience d'achat des clients et le travail des employés tout en optimisant la logistique.

REMA
1000

SOLUTIONS COMMERCIALES ---

La solution s'appelle Vensafe. Un distributeur automatique Vensafe, situé après le passage en caisse, améliore le rendement du magasin, réduit les risques de perte et de vols, et permet d'éviter de concentrer une majorité du capital dans un nombre restreint de produits à forte valeur ajoutée. Grâce aux distributeurs automatiques Vensafe, les commerçants peuvent supprimer totalement les pertes résultant du vol, extrêmement facile, de petits produits, tels que les rasoirs, les cosmétiques, les parfums, les cartouches d'imprimantes, les jeux-vidéos, les cigarettes, les médicaments, les produits contraceptifs, et bien d'autres produits encore.

Toutes les transactions et les opérations du distributeur Vensafe sont cataloguées. Cela concerne, à la fois, les ventes et les opérations manuelles, telles que le réapprovisionnement, l'ouverture des portes, etc. Pour la vente de chaque produit, on peut vérifier la caisse qui a traité la vente, l'heure de la vente et l'heure de la distribution.



RÉSULTATS ---

“Avec les distributeurs automatiques Vensafe, nous contrôlons nos pertes et, en plus de cela, nous savons toujours précisément quels produits nous avons en stock”, nous confie le gérant du Rema 1000 Stavset de Trondheim, Øyvind Dahl. “Nous pouvons suivre chaque transaction avec un tel degré de précision que chaque élément de la vente peut être contrôlé, à tout moment. La grande différence, pour nous, c’est que nous pouvons bénéficier d’une vue d’ensemble: maintenant que nous pouvons pleinement contrôler, de bout en bout, notre rendement et nos commandes, tout devient très clair. C’est une nouvelle façon de travailler, pour nous, beaucoup plus efficace”, explique-t-il.

“Nous avons remarqué à quel point tout est devenu plus simple et plus rapide avec les distributeurs automatiques Vensafe. Avant, les employés devaient courir à travers le magasin pour le réapprovisionner. Maintenant, c’est beaucoup plus facile: nous réapprovisionnons en dehors des horaires d’ouverture. Fini le désordre et les sacs, par terre, dans l’espace client! Chaque dimanche, nous faisons une “descente” pour réapprovisionner et ranger. Le distributeur Vensafe n’a besoin d’être rempli qu’une fois par semaine et réapprovisionné deux fois.”, nous explique M.Dahl.

“Nos clients ne courent pas le risque d’acheter une boîte de tabac à priser qui traîne dans un rayon depuis plusieurs mois. Nos produits sont toujours frais, car nous pouvons parfaitement contrôler nos stocks et nos réapprovisionnements. J’entends les clients dire: “Nous savons que le tabac est frais ici”. C’est très important pour nous de voir que les clients remarquent la différence et expriment leur satisfaction.”

“Dès que nous avons commencé à mettre en vente des médicaments dans les distributeurs Vensafe, nous avons observé une rapide augmentation des ventes. Les clients peuvent voir les produits et cela donne des résultats. Je recommande les distributeurs Vensafe à tous les gens que je croise: cela vaut vraiment le coup.”, déclare Dahl.

STRONGPOINT TRANSFORME LA MANIÈRE DE FAIRE DU COMMERCE

StrongPoint est un fournisseur de solutions technologiques intégrées spécialisé dans le commerce au détail. Nos solutions innovantes et faciles à utiliser sont conformes aux exigences des commerçants. Toutes les solutions StrongPoint aident les commerçants à accroître leur rentabilité et à améliorer l'expérience d'achat de leurs clients. StrongPoint apporte à ses clients une vaste expérience, des conseils et une assistance. StrongPoint est coté à la Bourse d'Oslo. La société, qui a son siège en Norvège, a un effectif de 570 salariés.

